



Komisi Pemilihan Umum
Provinsi Sulawesi Tenggara

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA
PELAYANAN PUBLIK TERPADU
KOMISI PEMILIHAN UMUM PROVINSI SULAWESI TENGGARA**

SEMESTER 1 TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PELAYANAN PUBLIK TERPADU
KOMISI PEMILIHAN UMUM PROVINSI SULAWESI TENGGARA
TAHUN 2024

**Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan
Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan
Evaluasi Zona Integritas 2023**

Disahkan di Kendari Pada hari Sabtu, 14 September 2024

SEKRETARIS

Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Tenggara



KATA PENGANTAR

Bismillahi Rahmanirrahmanirrahim,

Syukur Alhamdulillah Kami Panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya maka Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat KPU Provinsi Sulawesi Tenggara Semester 1 Tahun 2024 ini dapat tersusun dan terselesaikan dengan baik.

Adapun segala masukan dan kritik yang membangun akan kami terima dan bisa memberikan kontribusi yang lebih baik lagi untuk penyusunan laporan ini.

Akhir kata kami ucapkan terima kasih atas kontribusi dan masukan dari berbagai pihak

Wassalam

Kendari, 14 September 2024



DAFTAR ISI

Halaman Judul..... i

Lembar Pengesahan..... ii

Kata Pengantar iii

Daftar Isi iv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

 1.1. Latar Belakang..... 1

 1.2. Dasar Pelaksanaan Survei..... 2

 1.3. Maksud, Sasaran dan Manfaat 2

BAB II LANGKAH-LANGKAH PELAKSANAAN SURVEY..... 3

 2.1. Metodologi Pengumpulan SKM 3

 2.2. Periode Survei 3

 2.3. Teknik Pengumpulan Data..... 4

 2.4. Variabel Pengukuran Indeks SKM..... 4

 2.5. Penetapan Jumlah Survei 6

BAB III METODOLOGI SURVEY 8

 3.1. Kriteria Responden 8

 3.2. Teknik Pengumpulan Data 10

 3.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis 12

 3.4. Lokasi Pengumpulan 12

 3.5. Waktu Pelaksanaan SKM 13

BAB IV PENGOLAHAN SURVEI 14

 4.1. Analisis Hasil Survei 14

 4.2. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei..... 21

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI..... 22

 5.1. Kesimpulan..... 22

 5.2. Rekomendasi 22

Lampiran 1 : Screenshoot Hasil SKM melalui Aplikasi Googleform..... 23

Lampiran 2 : Data Responden SKM KPU Provinsi Sulawesi Tenggara 24

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Tenggara sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Sulawesi Tenggara, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survey

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
4. Keputusan Komisi Pemilihan Umum Nomor : 314/ORT.07 – Kpt/01/KPU/V/2021 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota.

1.3. Tujuan, Sasaran dan Manfaat

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Tenggara.

Adapun sasaran dilakukannya Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan.

Sedangkan Manfaat dilakukannya Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup KPU Provinsi Sulawesi Tenggara;
5. Memacu persaingan positif pada unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan

LANGKAH-LANGKAH PELAKSANAAN SURVEI

2.1 Metode Pengumpulan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

Metode Penelitian Survey adalah Cara melakukan pengumpulan data melalui survei. Survei adalah sebuah teknik atau riset atau penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan data yang valid dengan memberi batas yang jelas atas data kepada suatu obyek tertentu. Survey dalam hal ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner sebagai instrument utama untuk mengumpulkan data, dan lain sebagainya agar hasil yang dicapai secara sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak dimulainya penelitian sampai akhir berdasarkan pengumpulan data informasi yang umumnya disertai gambar, angka, tabel, grafik dan lainnya.

Untuk melakukan survei secara periodik menggunakan metode kuantitatif dengan pengukuran menggunakan skala likert. Skala Likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Untuk Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat KPU Provinsi Sulawesi Tenggara dilakukan terhadap penerima layanan KPU Provinsi Sulawesi Tenggara dalam periode januari s.d Agustus 2024 sebanyak 163 Responden yang turut berpartisipasi dalam mengisi questioner Layanan KPU Provinsi Sulawesi Tenggara.

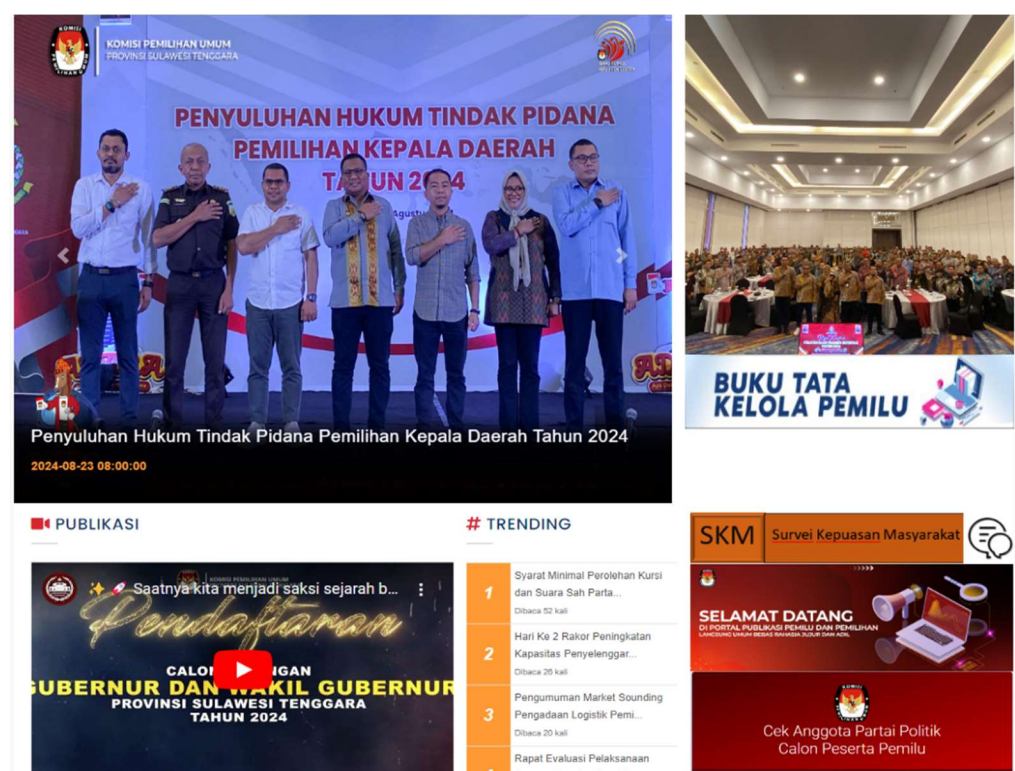
Survei yang dilakukan bersifat komperhensif dan hasilnya akan dianalisa sebagai bahan pelaksanaan layanan publik yang diselenggarakan oleh KPU Provinsi Sulawesi Tenggara.

2.2 Periode Survei

Merujuk pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Survei periodik adalah yang dilakukan oleh Penyelenggara Pelayanan Publik terhadap layanan publik yang diberikan kepada masyarakat. Survei ini dilakukan untuk mengukur kepuasan masyarakat terhadap layanan KPU Provinsi Sulawesi Tenggara selama semester 1 tahun 2024. Survei ini dilaksanakan pada bulan Agustus 2024.

2.3 Teknik Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan dengan menggunakan teknik survei questioner elektronik (e-survey) dengan cara ini penerima layanan melakukan pengisian sendiri/ mandiri, KPU Provinsi Sulawesi Tenggara melakukan survei yang terdiri atas Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), Survey dilaksanakan secara mandiri dengan mengisi Survey melalui tautan *googleform* KPU Provinsi Sulawesi Tenggara dengan link <https://bit.ly/SURVEIKEPUASANMASYARAKATKPUPROVINSISULAWESITENGGARA> dan bisa melalui website KPU Provinsi Sulawesi Tenggara pada tautan <https://sultra.kpu.go.id/> dengan mengklik menu SKM dan juga penyebaran dilakukan melalui pesan whatsapp kepada masyarakat dan stakeholder.



Gambar 1 Website KPU Provinsi Sulawesi Tenggara

2.4 Variabel Pengukuran Indeks Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Adapun Quesioner terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di KPU Provinsi Sulawesi Tenggara terdiri dari 9 Pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur Pengukuran Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah sebagai berikut:

- 1. Pemahaman terhadap informasi persyaratan permintaan pelayanan yang diberikan dari KPU Provinsi Sulawesi Tenggara
Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
- 2. Pemahaman tentang kemudahan prosedur pelayanan di KPU Provinsi Sulawesi Tenggara

Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Pendapat tentang kejelasan waktu pelayanan yang diberikan Sekretariat KPU Provinsi Sulawesi Tenggara terhadap pemenuhan kebutuhan pelayanan

Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Pelayanan yang diberikan dikenakan/dipungut biaya

Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Kepastian pelayanan yang diberikan Sekretariat KPU Provinsi Sulawesi Tenggara terhadap pemenuhan kebutuhan pelayanan yang dibutuhkan

Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi petugas Sekretariat KPU Provinsi Sulawesi Tenggara dalam memenuhi pelayanan yang dibutuhkan

Kompetensi Petugas : Kompetensi Petugas adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh Petugas meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. Perilaku petugas KPU Provinsi Sulawesi Tenggara dalam melayani terkait kesopanan dan keramahan

Perilaku Petugas : Perilaku Petugas adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan pengaduan pengguna layanan KPU Provinsi Sulawesi Tenggara

Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan prasarana pada Sekretariat KPU Provinsi Sulawesi Tenggara

Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) melalui gform mengacu pada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang

Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terlampir sebagai berikut :

KUISERAN SURVEI KEPUSAHAN MASYARAKAT (SKM) KPU PROVINSI SULAWESI TENGGARA	
Sekretariat KPU Provinsi Sulawesi Tenggara mempunyai tugas melaksanakan koordinasi rencana program dan anggaran, fasilitas administrasi kerja sama, monitoring, evaluasi, pelaporan dan kinerja serta organisasi dan tata laksana di lingkungan KPU Provinsi Sulawesi Tenggara. Untuk itu KPU Provinsi Sulawesi Tenggara berupaya menyajikan indeks kepuasan pelayanan secara rutin yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan Unit Kerja Penyelenggara Pelayanan Publik. Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan, KPU Provinsi Sulawesi Tenggara memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan yang kami berikan. Pertanyaan sengaaj dirancang sesederhana mungkin agar tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara(i) yang sangat berharga. Seluruh data dari survei ini akan dijelmah berakhsasiannya dan hanya digunakan untuk legendingan perbaikan layanan di KPU Provinsi Sulawesi Tenggara. Atas Perhatian dan partisipasinya kami ucapkan terima kasih	
perencanaanarskipusutra@gmail.com Ganti akun	
* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi	
Email * Email Anda	
Tanggal Survei * Tanggal hh/bb/yyyy	
Jam * Waktu	

PROFIL RESPONDEN (DIWAJIBKAN)	PENDAPATAN RENDAH TENTANG PELAYANAN Pilih salah satu kich hntuk asssurjemen Masyarakat/Masyarakat
Nama * Tidak terjawab singkat Nomor HP * Tidak terjawab singkat Unit * Tidak terjawab singkat Domisil (Kabupaten/Kota/Provinsi) * Tidak terjawab singkat Jenis Kelamin * ☐ Laki-laki ☐ Perempuan	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang keseluruhan penyerasan pelayanan dengan jartik pelayanan? ☐ Tidak Baik ☐ Kurang Baik ☐ Baik ☐ Sangat Baik
Pendidikan * ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIPLOMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? ☐ Tidak Mudah ☐ Kurang Mudah ☐ Mudah ☐ Sangat Mudah
Pekerjaan * ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASA ☐ LAHOKA	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang besapangan waktu dalam memberikan pelayanan ? ☐ Tidak Cepat ☐ Kurang Cepat ☐ Cedit ☐ Sangat Cepat
	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang bewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? ☐ Sangat Mahal ☐ Cukup Mahal ☐ Murah ☐ Gede
	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang keesokan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Sesuai ☐ Sangat Sesuai
	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? ☐ Tidak Kompeten ☐ Kurang Kompeten

Gambar 2 Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

2.5. Penetapan Jumlah Survei

a). Populasi dan Sampel

Responden ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna layanan masing-masing unit dengan memperhatikan tingkat keterwakilan jumlah sampel terhadap populasi melalui sistem pemilihan secara acak. Responden yang dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan masing-masing unit pelayanan.

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan atau dihitung dengan menggunakan rumus :

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$

Keterangan

N = Ukuran

Sampel N = Ukuran Populasi

$$\lambda_2 = \text{Nilai Chi Kuadrat} = 3,841$$

P = Populasi Menyebar Normal = Q = 0,5

d = Nilai Batas Kesalahan/Galat Pendugaan = 0,05

Maka merujuk pada tabel sampel dari Krejcie and Morgan dapat ditentukan jumlah responden sebanyak 163 Orang

b) Pelaksanaan Dan Teknik Survei

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan pada KPU Provinsi Sulawesi Tenggara dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (e-survey)

sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu KPU Kabupaten/Kota se-Sulawesi Tenggara, Partai Politik Peserta Pemilu, DPD, Mahasiswa dan Mahasiswi, TNI dan Polri dan masyarakat selaku pengguna layanan.

Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu KPU Kabupaten/Kota se-Sulawesi Tenggara, Partai Politik Peserta Pemilu lingkup Sulawesi Tenggara, TNI, Polri, dan masyarakat (Wirausaha, Swasta, PNS) selaku pengguna layanan. yang menerima pelayanan selama periode Tahun 2024.

Adapun tahapan survei adalah sebagai berikut :

1. PERSIAPAN

- a. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk survei SPKP;
- b. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun;
- c. Membuat surat pengantar pengisian survei melalui e-survey.

2. PROSES SURVEY

- a. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk survei SPKP, Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun, dan Membuat surat pengantar pengisian survei melalui e-survey;
- b. Penginputan data Survey Persepsi Kulaitas Pelayanan dilakukan dengan mengakses Link Survey KPU Provinsi Sulawesi Tenggara melalui Link : <https://bit.ly/SURVEYKEPUASANMASYARAKATKPUPROVINSISULAWESI TENGGARA>
- c. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem survey untuk mengetahui perkembangan survey.

BAB III

METODOLOGI SURVEY

3.1. Kriteria Responden

Pelaksanaan survei secara mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada KPU Provinsi Sulawesi Tenggara terhadap pengguna layanan yang mendapatkan layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari KPU Sulawesi Tenggara. Pengguna layanan dapat mengakses survei gform dengan link <https://bit.ly/SURVEIKEPUASANMASYARAKATKPUPROVINSISULAWESITENGGARA> Adapun Data Responden pada form kuesioner survei secara mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terdiri atas :

- 1). Nama Responden;
- 2). Usia/Jenis Kelamin
- 3). Nomor HP;
- 4). Domisili;
- 5). Pendidikan;
- 6). Pekerjaan.

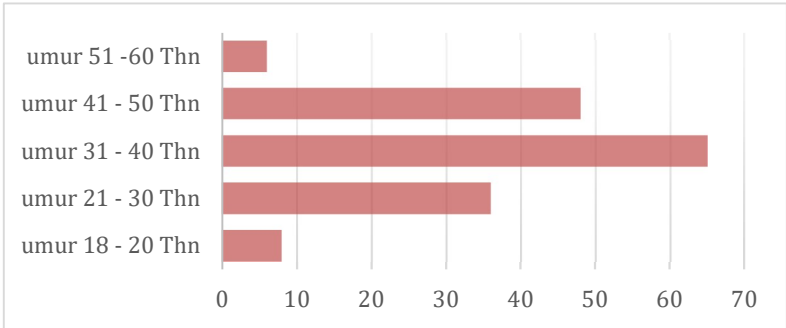
1. Usia Responden

Berdasarkan Kelompok Usia Responden pengguna layanan pada KPU Provinsi Sulawesi Tenggara mayoritas berada dalam kelompok produktif yaitu usia 31 – 40 Tahun atau sekitar 39,88%

Tabel 1. Rentang Usia Responden

No.	Rentang Usia	Frekuensi	%
1	18 – 20 Tahun	8	4,91%
2	21 – 30 Tahun	36	22,08%
3	31 – 40 Tahun	65	39,88%
4	41 – 50 Tahun	48	29,45%
5	51 – 60 Tahun	6	3,68%
		163	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 1 : Rentang Usia Responden

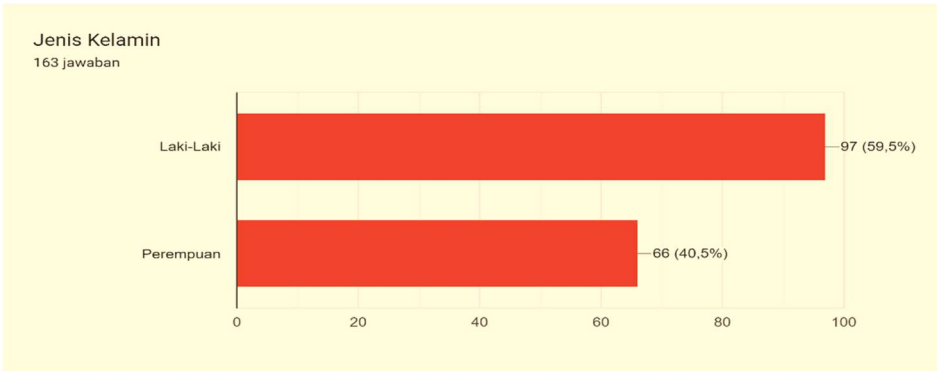
2. Jenis Kelamin

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa total pengguna layanan yang mengisi survei sebanyak 163 reponden, dimana pengguna layanan yang berjenis kelamin Laki–Laki sebanyak 97 orang atau 59,5 % dan yang berjenis kelamin Perempuan sebanyak 66 orang atau 40,5%.

Tabel 2. Jenis Kelamin Responden.

No	Usia	Frekuensi	%
1	Laki-Laki	97	59,5 %
2	Perempuan	66	40,5 %
JUMLAH		163	100 %

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 2 : Jenis Kelamin Responden

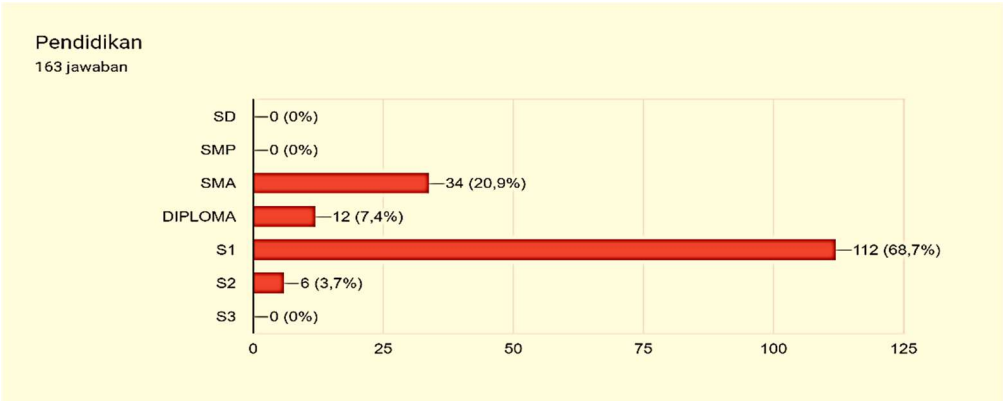
2. Pendidikan

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan dari 163 Responden di KPU Provinsi Sulawesi Tenggara mayoritas berpendidikan Sarjana (S1) sebanyak 112 Responden atau sekitar = 68,7 %.

Tabel 3. Tingkat Pendidikan Responden.

No	Pendidikan	Frekuensi	%
1	SD	0	0 %
2	SMP	0	0 %
3	SMA	34	20,9%
4	Diploma	12	7,4%
5	Sarjana (S1)	112	68,7 %
6	Magister (S2)	6	3,7 %
7	Doktor (S3)	0	0 %
JUMLAH		163	100 %

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 3 : Tingkat Pendidikan Responden

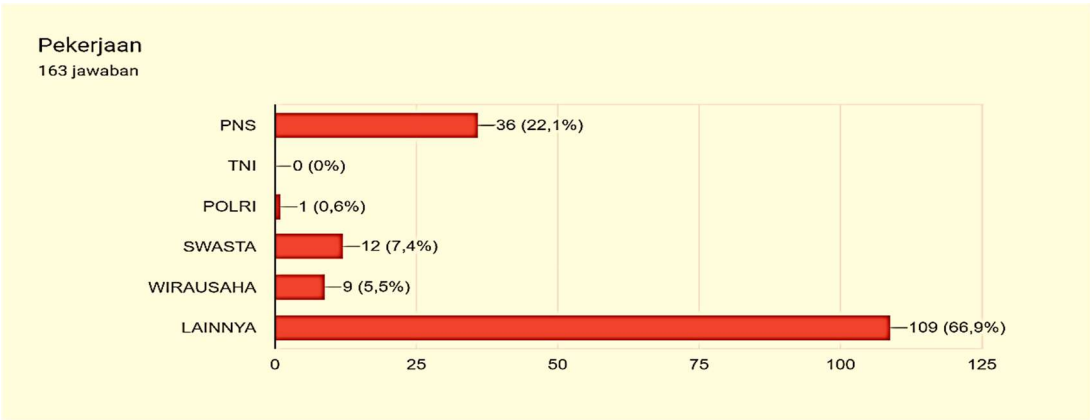
2. Pekerjaan

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa dari Jenis Pekerjaan, pengakses layanan di KPU Provinsi Sulawesi Tenggara berada di kategori lainnya (Parpol dan masyarakat(ibu Rumah tangga dan Mahasiswa/i) sebesar 67,7% sebagaimana dalam tabel 3 dibawah ini :

Tabel 4. Jenis Pekerjaan Responden.

No	Pekerjaan	Frekuensi	%
1	PNS	36	22,1 %
2	TNI	0	0%
3	POLRI	1	0,6%
4	SWASTA	12	7,4%
5	WIRAUUSAHA	9	5,5%
6	LAINNYA	109	66,9%
JUMLAH		163	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 4 : Jenis Pekerjaan Responden

3.2 Teknik Pengolahan Data

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut. Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian

Teknik Pengolahan Data dan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik KPU Provinsi Sulawesi Tenggara Semester 1 Tahun 2024 dilaksanakan dengan menggunakan Teknik Pengolahan Data sesuai Ketentuan Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang dari masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap unsur Pelayanan yang dikaji setiap unsur pelayanan yang dikaji setiap unsur pelayanan, dengan rumus :

Bobot nilai rata-rata tertimbang =
$$\frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

Untuk memperoleh nilai IKM digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

IKM =
$$\frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Perimbang}$$

Untuk memudahkan interprestasi terhadap penilaian Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Sekretariat KPU Provinsi Sulawesi Tenggara, yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

IKM Unit Pelayanan x 25

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk: a. Menambah unsur yang dianggap relevan; b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (sembilan)

unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

Tabel 5. Nilai Interval Persepsi Kualitas Pelayanan.

Nilai Persepsi	Interval (NI)	Nilai Interval Konversi NIK	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,54 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

3.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan Persepsi Kualitas Pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan disajikan dalam bentuk scoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan Persepsi Kualitas Pelayanan atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini;
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator, Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 1 – 4, Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi kualitas pelayanan SANGAT BAIK

❖ Prosedur Survey

Responden dapat mengisi survei secara mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan KPU Provinsi Sulawesi Tenggara melalui komputer/laptop/smartphone. Untuk mengetahui Persepsi Kualitas Pelayanan KPU Provinsi Sulawesi Tenggara, maka responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator survey

Tabel 6. Ruang Lingkup Survei Mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

No	Ruang Lingkup
1	Persyaratan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3	Waktu Penyelesaian
4	Biaya/Tarif
5	Produk Spseifikasi Jenis Pelayanan
6	Kompetensi Pelaksana
7	Perilaku Pelaksana
8	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan
9	Sarana dan Prasarana

3.4. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi Pengumpulan data dilakukan di Kantor KPU Provinsi Sulawesi Tenggara pada waktu dan jam layanan sibuk, Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden melalui gform dengan link yang sudah dibagikan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan

3.5. Waktu Pelaksanaan SKM

Survey dilakukan selama satu bulan dimulai dengan jangka waktu tersebut Responden melakukan pengisian questioner dan waktu yang diperlukan untuk mengolah data selama seminggu atau 6 (Lima) Hari jam Kerja. Dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 7. Waktu Pelaksanaan SKM

NO	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1	Persiapan	Januari – April 2024	5 Hari Kerja
2	Pengumpulan Data	Agustus 2024	5 Hari Kerja
3	Pengolahan Data dan Analisis Data	September 2024	5 Hari Kerja

PENGOLAHAN SURVEY

4.1 Analisis Hasil Survey

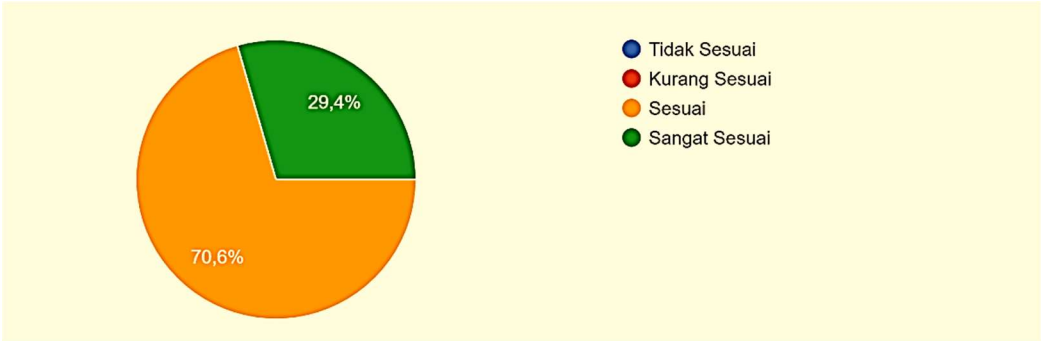
a. Indikator Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan Jenis Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan Jenis Pelayanan menunjukkan 70,6% Responden menyatakan Sesuai, ini berarti dapat disimpulkan bahwa Informasi persyaratan permintaan pelayanan pada KPU Provinsi Sulawesi Tenggara sesuai dengan yang diinformasikan dan untuk hasil responden sebagaimana dalam tabel 7 dibawah ini :

Tabel 8. Indikator Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan Jenis Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sesuai	4	48	29,4 %
2	Sesuai	3	115	70,6 %
3	Kurang Sesuai	2	0	0 %
4	Tidak Sesuai	1	0	0 %
			163	100 %

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 5. Indikator Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan Jenis Pelayanan

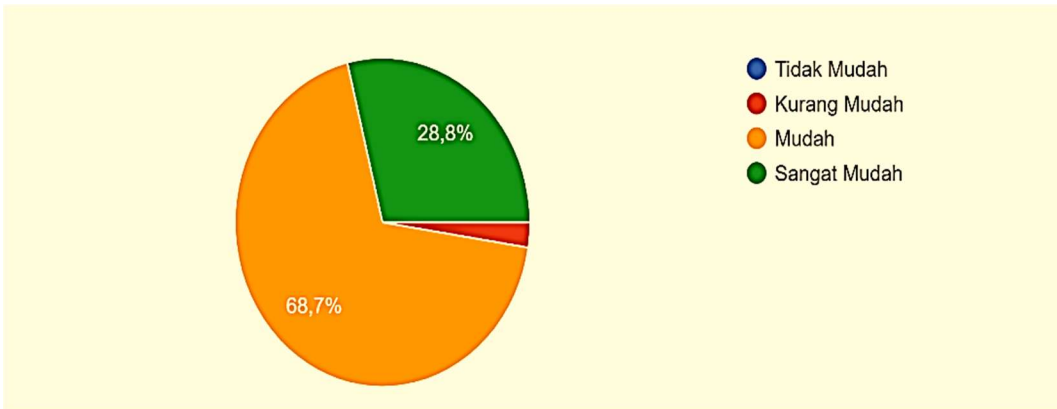
b. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan menunjukkan hasil mudah dipahami sebanyak 68,7 % Responden berarti dapat disimpulkan bahwa Informasi Prosedur Pelayanan pada KPU Provinsi Sulawesi Tenggara sesuai yang diinformasikan dan untuk hasil responden sebagaimana dalam tabel 8 dibawah ini :

Tabel 9. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Mudah	4	47	28,8 %
2	Mudah	3	112	68,7 %
3	Kurang Mudah	2	4	2,5 %
4	Tidak Mudah	1	0	0 %
			163	100 %

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 6. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

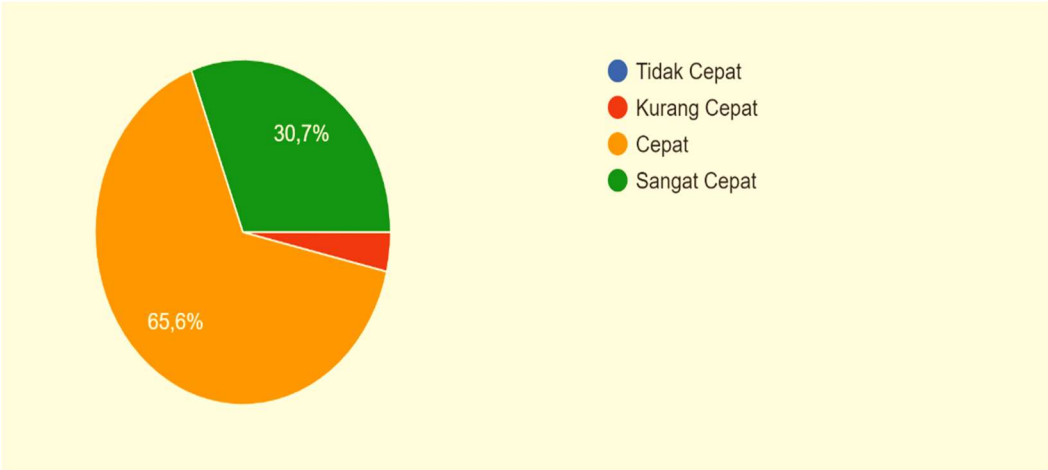
c. Indikator Kecepatan Waktu Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kecepatan waktu menunjukkan hasil yang menunjukkan cepat dengan responden sebanyak 65,6% berarti dapat disimpulkan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan oleh KPU Provinsi Sulawesi Tenggara dan untuk hasil responden sebagaimana dalam tabel 8 dibawah ini :

Tabel 10. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Cepat	4	50	30,7 %
2	Cepat	3	107	65,6 %
3	Kurang Cepat	2	6	3,7 %
4	Tidak Cepat	1	0	0 %
			163	100 %

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 7. Indikator Kecepatan Waktu Pelayanan

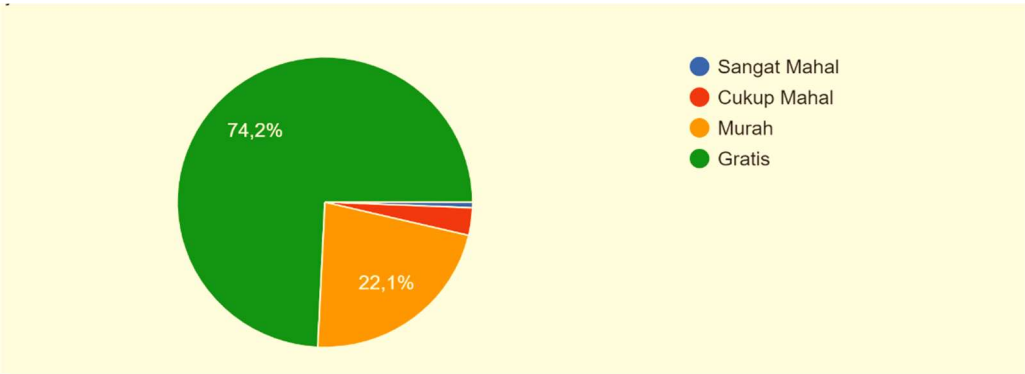
d. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kewajaran biaya/tarif menunjukkan hasil bebas/gratis 74,2 %.berarti dapat disimpulkan bahwa pelayanan pada KPU Provinsi Sulawesi Tenggara tidak ada tarif atau bebas/gratis. Sebagaimana hasil survey dalam tabel 10 dibawah ini :

Tabel 11. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Gratis	4	121	74,2%
2	Murah	3	36	22,1 %
3	Cukup Mahal	2	5	3,1 %
4	Sangat Mahal	1	1	0,6 %
			163	100 %

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 8. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

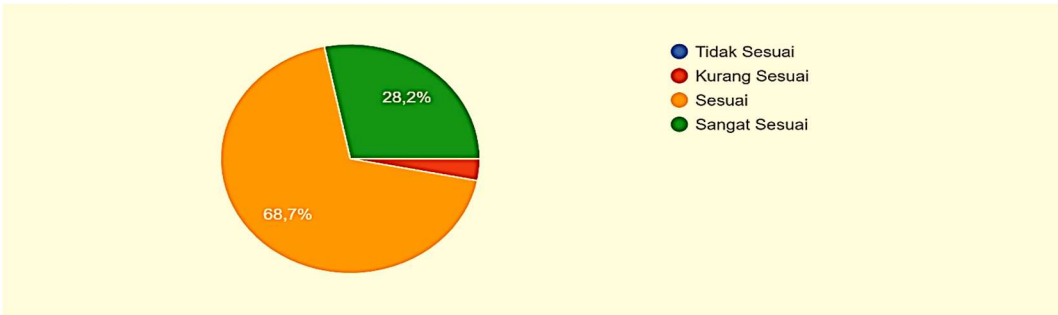
e. Indikator Pemenuhan Kebutuhan Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator Pemenuhan Kebutuhan Pelayanan menunjukkan hasilnya menyatakan sesuai dengan responden sebanyak 68,7%, berarti dapat disimpulkan hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan

Tabel 12. Indikator Pemenuhan Kebutuhan Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sesuai	4	46	28,2%
2	Sesuai	3	112	68,7 %
3	Kurang Sesuai	2	5	3,1 %
4	Tidak Sesuai	1	0	0 %
			163	100 %

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 9. Indikator Pemenuhan Kebutuhan Pelayanan

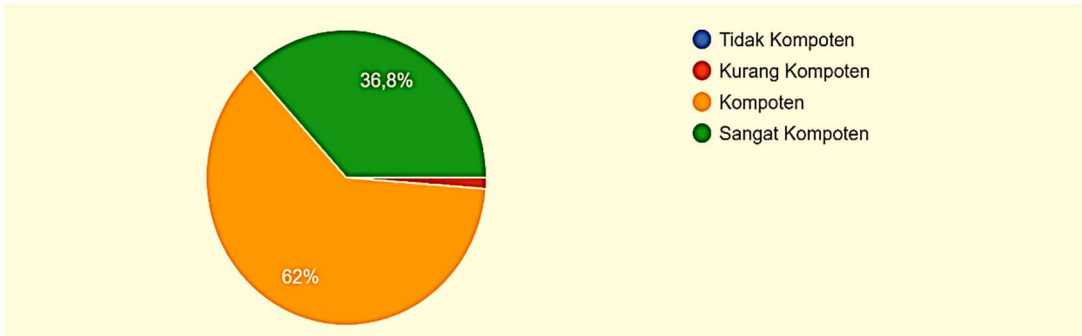
f. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kompetensi/kemampuan petugas menunjukkan hasil bahwa Petugas atau Pegawai memiliki kompeten ini ditunjukkan dalam Survey dari Masyarakat yang menjawab sebesar 62% Responden yang menyatakan Kompeten, berarti dapat disimpulkan bahwa petugas atau Pegawai memiliki keahlian, kompetensi/kemampuan. Sebagaimana dalam Tabel 12 dibawah ini :

Tabel 13. Indikator Kompetensi/Kemampuan Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Kompeten	4	60	36,8%
2	Kompeten	3	101	62,0 %
3	Kurang Kompeten	2	2	1,2 %
4	Tidak Kompeten	1	0	0 %
			163	100 %

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 10. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas

g. Indikator Perilaku Petugas

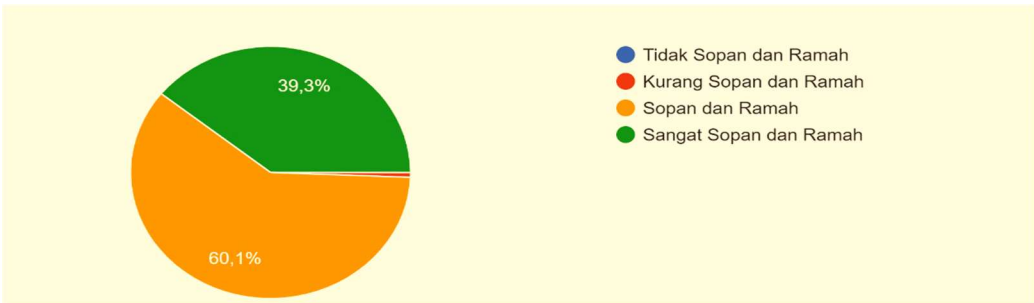
Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator perilaku petugas menunjukkan hasil yang terbanyak yaitu Perilaku Petugas atau Pegawai KPU Provinsi Sulawesi Tenggara kebanyakan responden menyatakan sopan dan ramah sebanyak 68,7% responden.

berarti dapat disimpulkan bahwa perilaku petugas di KPU Provinsi Sulawesi Tenggara memiliki sikap yang baik, sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan pada pengguna layanan KPU Provinsi Sulawesi Tenggara, sebagaimana hasil survey dalam tabel Indikator Perilaku Petugas pada tabel 13 dibawah ini :

Tabel 14. Indikator Perilaku Petugas

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sopan dan Ramah	4	64	39,3%
2	Sopan dan Ramah	3	98	60,1 %
3	Kurang Sopan dan Ramah	2	1	0,6 %
4	Tidak Sopan dan Ramah	1	0	0 %
			163	100 %

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 11. Indikator Perilaku Petugas

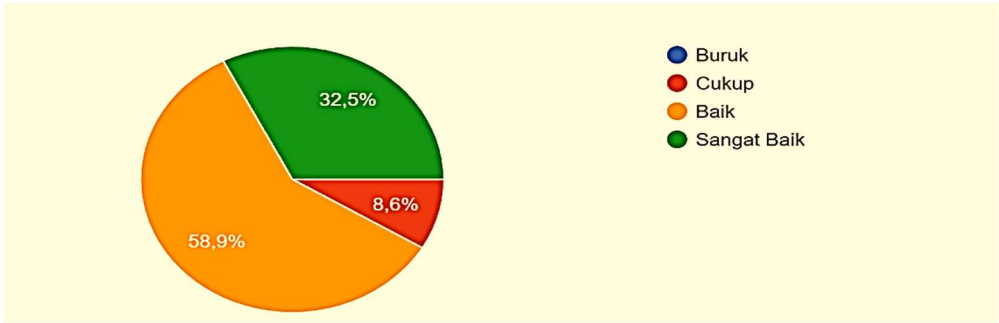
h. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kualitas sarana dan prasarana menunjukkan hasil dikelola dengan Baik dengan nilai responden sebesar 58,9%, berarti dapat disimpulkan bahwa kualitas sarana dan prasarana memberikan kenyamanan pada pengguna layanan, sebagaimana dalam tabel 14 Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana dibawah ini :

Tabel 15. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Baik	4	53	32,5%
2	Baik	3	96	58,9 %
3	Cukup	2	14	8,6 %
4	Buruk	1	0	0 %
			163	100 %

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 12. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

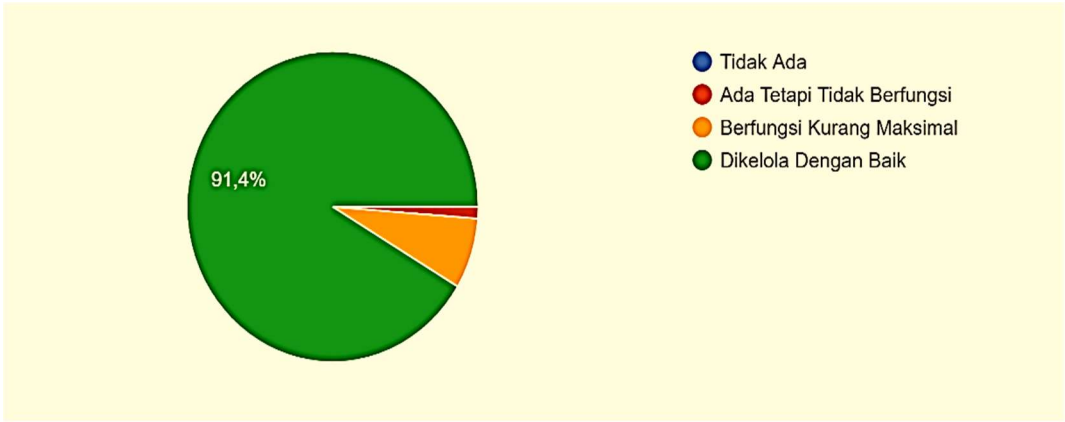
i. Indikator Penanganan Pengaduan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator penanganan pengaduan menunjukkan hasil dikelola dengan baik dengan persentase responden sebesar 91,4%, berarti dapat disimpulkan bahwa untuk penanganan pengaduan yang ada di KPU Provinsi Sulawesi Tenggara dikelola dengan baik Sebagaimana dalam tabel 15 hasil dari Responden melalui Survey Kepuasan Masyarakat dibawah ini :

Tabel 16. Indikator Penanganan Pengaduan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Dikelola dengan Baik	4	149	91,4%
2	Berfungsi Kurang Maksimal	3	12	7,4 %
3	Ada Tetapi Tidak Berfungsi	2	2	1,2 %
4	Tidak Ada	1	0	0 %
			163	100 %

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 13. Indikator Penanganan Pengaduan

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 163 responden. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berdasarkan hasil analisis data 9 (Sembilan) indikator yang telah dilakukan tersebut, maka diketahui bahwa Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) KPU Provinsi Sulawesi Tenggara adalah SPKP (3,41) dan Prosentase (85,22 %) berada pada kategori "**Baik**" (pada interval 3,07 s/d 3,53).

Tabel 17. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan KPU Provinsi Sulawesi Tenggara

No.	Ruang Lingkup	Skor				Jumlah	Nilai rata-rata per unsur	Nilai Konversi per unsur	Nilai rata-rata tertimbang per unsur	Mutu Pelayanan / Kategori
		1	2	3	4					
1.	Persyaratan	0	0	115	48	537	3.29	82.36	0.37	Baik / B
2.	Prosedur	0	0	112	47	524	3.21	80.37	0.36	Baik / B
3.	Waktu	0	0	107	57	549	3.37	84.20	0.37	Baik / B
4.	Biaya	1	5	36	121	603	3.70	92.48	0.41	Sangat Baik / A
5.	Produk	0	5	112	46	530	3.25	81.29	0.36	Baik / B
6.	Kompetensi	0	2	101	60	547	3.36	83.90	0.37	Baik / B
7.	Perilaku	0	1	98	64	552	3.39	84.66	0.38	Baik / B
8.	Sarana dan Prasarana	0	14	96	53	528	3.24	80.98	0.36	Baik / B
9.	Penanganan Pengaduan	0	2	12	149	636	3.90	97.55	0.43	Sangat Baik / A
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)									3.41	Baik / B
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Hasil Konversi									85.22	

4.2. Rencana Tindak lanjut hasil Survey

Berdasarkan hasil survei mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan pada KPU Provinsi Sulawesi Tenggara terdapat dua kategori yang memiliki nilai kinerja sangat baik dan 3 Unsur terendah dalam Penilaian SKM, sebagai berikut :

a) Dua Unsur Tertinggi dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan :

❖ Penanganan Pengaduan (3,90) dan Biaya (3,70)

b) Tiga Unsur Terendah dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan :

❖ Prosedur (3,21), Sarana dan Prasarana (3,24) dan Produk (3,25)

Rencana Tindak lanjut 3 (Tiga) unsur terendah dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) :

1. Prosedur

Untuk lebih meningkatkan lagi prosedur Pelayanan maka KPU Provinsi Sulawesi Tenggara melakukan pelayanan dengan meningkatkan kinerja jagat saksana dan menempatkan pada pos penjagaan, juga menerapkan pelayanan dibagian resepsionis dengan menota tugaskan setiap hari piket untuk 2 (Dua) orang Staf untuk lebih meningkatkan pelayanan yang lebih maksimal

2. Sarana dan Prasarana

KPU Provinsi Sulawesi Tenggara meningkatkan Sarana dan Prasarana dengan merenovasi bangunan, menambah sarana dan prasarana yang memadai dengan memperindah setiap ruangan agar terlihat lebih nyaman dan fasilitas lebih ditingkatkan dan perencanaan membangun kantin, merenovasi aula dan mushollah serta membangun WC dibeberapa tempat untuk kenyamanan.

3. Produk

Untuk mempercepat kesesuaian produk maka KPU Provinsi Sulawesi Tenggara melakukan evaluasi standar pelayanan dengan pemasangan banner LED dan SOP Pelayanan untuk memberikan info terkait kegiatan KPU Provinsi Sulawesi Tenggara.

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan terhadap pelayanan Masyarakat dari KPU Provinsi Sulawesi Tenggara, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Untuk penerima layanan yang telah dilakukan survei Jumlah Responden sebanyak 163 Orang dengan klasifikasi jenis kelamin : Laki-laki 97 orang atau 59,5 % dan yang berjenis kelamin Perempuan sebanyak 66 orang atau 40,5%, untuk usia rentang 31 – 40 tahun dan Pendidikan rata-rata S1 serta umumnya berdomisili di Kendari dan pekerjaan PNS;
2. Dari Hasil survey maka didapatkan indeks Kepuasan Masyarakat dengan nilai Kinerja rata-rata "**Baik**" yaitu sebesar 85,22 persen, ini dapat diartikan bahwa Indeks Pelayanan sudah lebih baik dan Masyarakat "**puas**" akan layanan di KPU Provinsi Sulawesi Tenggara

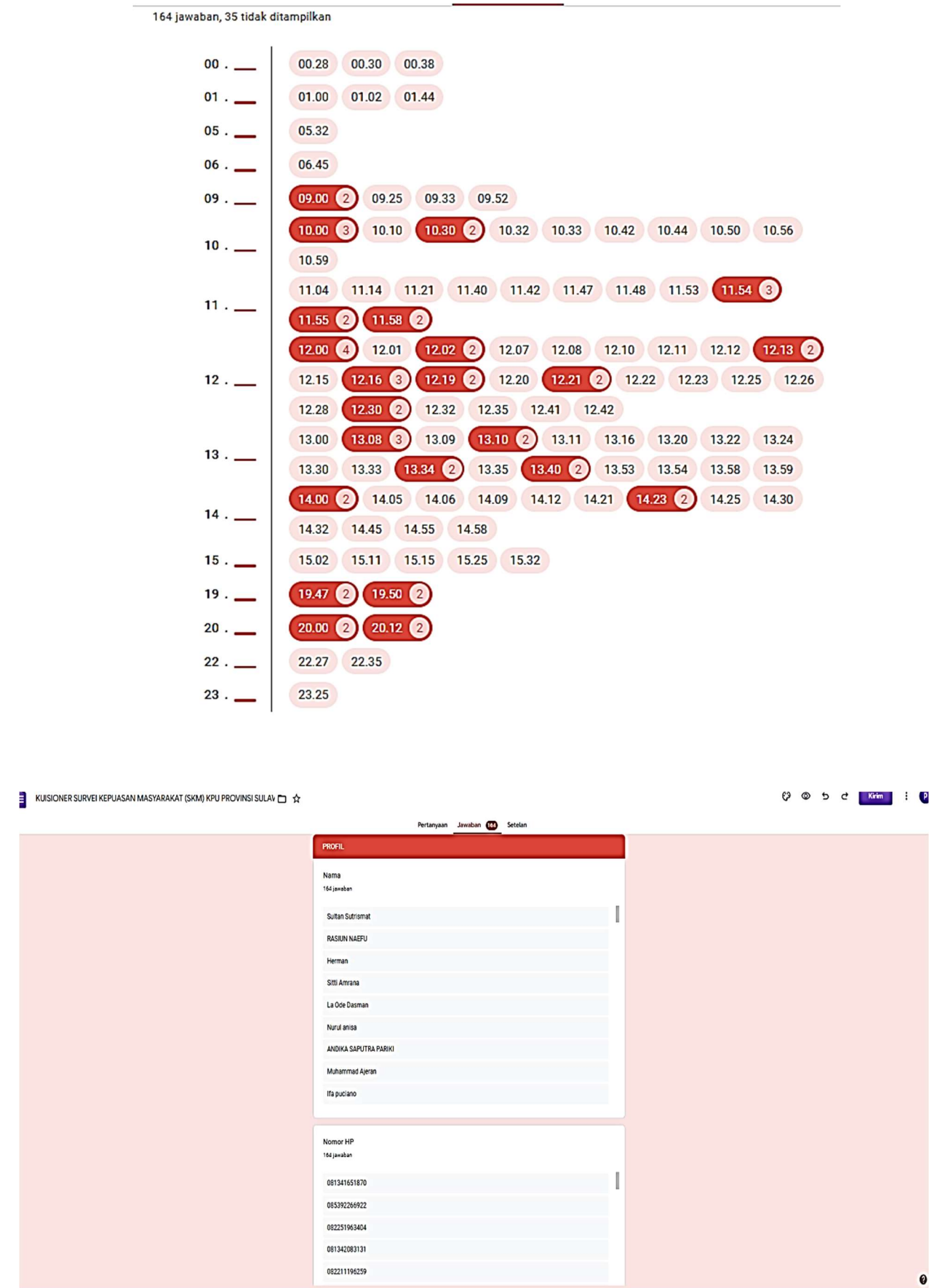
5.2. Rekomendasi

Untuk meningkatkan layanan Masyarakat di Lingkungan KPU Provinsi Sulawesi Tenggara, maka Rekomendasi dari KPU Provinsi Sulawesi Tenggara adalah sebagai berikut :

1. Diperlukan peningkatan kualitas layanan di setiap unsur agar masyarakat lebih terlayani dengan baik;
2. Memberikan pelatihan dan Pendidikan untuk meningkatkan kompetensi kepada petugas layanan di setiap sector bagian agar dapat memberikan pelayanan maksimal kepada masyarakat;
3. Melaksanakan kegiatan survei terhadap kepuasan masyarakat secara berkelanjutan dan berkesinambungan dan memberikan laporan data secara terbuka ke masyarakat.

Lampiran 1

Screenshoot Hasil Survey Kepuasan Masyarakat KPU Provinsi Sulawesi Tenggara melalui aplikasi google form <https://docs.google.com/forms/d/1oEsfx2B4E69tB6Okr6AdGsEo-xWHRC9-qOCPdmFAqbA/edit#responses>



Lampiran 2

DATA RESPONDEN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2024 KPU PROVINSI SULAWESI TENGGARA

Nama	Nomor HP	Usia	Domisili (Kabupaten/Kota/Provinsi)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan
1	2	3	4	5	6	7
RASIUN NAEFU	081341651870	47	Kota BauBau	Laki-Laki	S1	PNS
Herman	085392266922	43	Kolaka	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Sitti Amrana	082251963404	42	Muna/sultra	Perempuan	S1	PNS
La Ode Dasman	081342083131	46	Buton Utara Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	S1	PNS
Nurul anisa	082211196259	20	Konawe	Perempuan	SMA	LAINNYA
ANDIKA SAPUTRA PARIKI	082218251791	21	Kab.Konawe, Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	SMA	LAINNYA
Muhammad Ajeran	085241566606	42	Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	S1	PNS
Ifa puciano	081295030234	38	Kota Kendari	Perempuan	S2	PNS
Riyo	085342928276	29	Kota Kendari	Laki-Laki	S1	POLRI
Nanang kosim	082211404005	33	Buton tengah	Laki-Laki	S1	Honoror
Reza	082199226752	30	Kota kendari	Laki-Laki	S1	PPPK
Fajar	081343951658	45	Kota Kendari	Laki-Laki	SMA	Pekerja
Isar Makati	082297239685	39	Konawe selatan/sulawesi tenggara	Laki-Laki	S1	Lainnya
Darwis	085241479021	36	Muna/Raha/Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	DIPLOMA	Tenaga Pendukung/Pamdal KPU Kab. Muna
Ashar Toondu	082197672088	35	Konawe Kepulauan	Laki-Laki	S1	PPPK
hardianti	085242174887	33 Tahun	Kabupaten Muna	Perempuan	S1	Karyawan Honoror
MUHAMMAD MURSYID	085352898979	29	Konawe Kepulauan	Laki-Laki	S1	PPPK

Apri	082187620405	31	Konawe	Laki-Laki	S1	pppk
Imam	081524300114	30	Buton utara	Laki-Laki	S1	PNS
Muhammad Rusyaid	08115668678	46	Kendari Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	S2	PNS
Waode Rinj	08114097152	43 Tahun	Kota Kendari	Perempuan	S1	PNS
La Siaga	085219894165	47	Kabupaten Buton	Laki-Laki	DIPLOMA	PNS
Litmayanti	081343944440	41	Kabupaten Konawe	Perempuan	S1	Tenaga Honorer
Siswan Nurdin	082190856586	39	Kabupaten kolaka provensi Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	SMA	LAINNYA
Ismail umarella	081341798101	43	Kendari	Laki-Laki	S1	PNS
Dandi	085341842561	23	Buton Selatan	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Arsy	081355883224	32	Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	WIRAUSAHA
Ahmad Asy-zadziliy	082297913121	24	Kolaka Utara/Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	S1	Petani
Haerullah	081288070900	44	Kolaka utara	Laki-Laki	S1	Pns kpu kabupaten
Akramullah. Yunus	082265619177	34	Kolaka utara	Laki-Laki	SMA	WIRAUSAHA
La Ode Muhammad Asril	082259402315	45	Muna	Laki-Laki	S1	PNS
Suryanti	085299767145	42	Kolaka Utara	Perempuan	S1	PNS
Umra maripadang	082344563564	29	Kolaka Utara	Perempuan	S1	Honorer
Rifan Cahyadi	085240308024	32	Kabupaten Buton Tengah	Laki-Laki	SMA	Tenaga Honorer
Renaldi	081244437137	28	Kolaka utara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Andi sarti	081327841085	22	Kolaka utara	Perempuan	S1	LAINNYA
Ainul fitrah	085399959653	31	Kolaka utara/ranteangin/Sulawesi tenggara	Perempuan	S1	LAINNYA
Andi yusriadi	085396302118	32	Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	SWASTA
Muh. As'ad Syarif	085241279279	37	Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	SWASTA
Muh ilham	085241747766	37 Th	Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Vivin andrian	085298693769	34	Kolaka utara/Sulawesi Tenggara	Perempuan	S1	WIRAUSAHA
Masra	082188733313	32	Kolaka Utara	Perempuan	SMA	LAINNYA
Risal	081247055243	40	Kolaka Utara, provinsi sultra	Laki-Laki	S1	LAINNYA

Milawati	082399311819	28	Kolaka utara	Perempuan	SMA	LAINNYA
Shaltya murindasari	082293058783	35	Sulawesi Tenggara	Perempuan	SMA	LAINNYA
Wa Ode ardina	082238977087	32	Kab.Muna	Perempuan	S1	LAINNYA
Armayanti mansur	082340062111	30	Kolaka utara	Perempuan	SMA	LAINNYA
MARIFATUN MANILA, S.TP., SKM	082296011696	42	Muna	Perempuan	S1	LAINNYA
Basri mansur	082214126141	39	Kolaka utara Sulawesi tenggara	Laki-Laki	SMA	LAINNYA
MUH. ASRUL LAIL ALZAIDI	082291818813	34	KOLAKA UTARA	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Paslan	085342292218	36	Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Robi	081217815029	38	Kolaka utara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
NURNANENCI	081341631246	41	MUNA SULAWESI TENGGARA	Perempuan	S1	PNS, LAINNYA
Baso mariam mattalatta	085399969716	37	Kab kolaka utara	Laki-Laki	SMA	SWASTA
EVA ARNAS	082196836900	31	Kolaka Utara/Sulawesi Tenggara	Perempuan	S1	LAINNYA
jumarnia	082189188772	29	kolaka utara	Perempuan	SMA	LAINNYA
Nengsi	085316047581	26 tahun	Kolaka utara	Perempuan	S1	WIRAUUSAHA
WA UBI	085145252641	42	Muna	Perempuan	S1	LAINNYA
Taskur	082273823615	39	Kolaka utara/sulawesi tenggara	Laki-Laki	DIPLOMA	LAINNYA
Atmsl	08237337423	38 Thn	Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Magpira	082290726591	30	Desa lambai Kecamatan lambai kabupaten kolaka utara Sulawesi tenggara	Perempuan	S1	LAINNYA
Ayu jelita moita	082190881143	32 tahun	Konawe	Perempuan	S1	LAINNYA
Risma Febriani	085338725107	38	Kabupaten konawe	Perempuan	S1	LAINNYA
MARZIYA, S.KM	082193273922	36 tahun	Muna/Sultra	Perempuan	S1	LAINNYA
Atmal	082347337423	38 Thn	Kolaka utara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Isti	081354999076	25	Kolaka Utara	Perempuan	S1	LAINNYA
Hasriati	082152273301	34	Walasiho(Kolaka Utara Sulawesi tenggara)	Perempuan	S1	LAINNYA
Tamal	085241860707	37	Muna	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Sirman	081242587808	33	LEMBO	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Rahman	081245727761	34	Kabupaten Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	LAINNYA

Nur Ilmi Auliah	082340997100	28	kabupaten Kolaka Utara	Perempuan	S1	LAINNYA
Nurida	082247016774	48	Kabupaten Muna Sultra	Perempuan	S1	LAINNYA
Supyan	085325675544	35	Kolaka utara sulawesi tenggara	Laki-Laki	S1	SWASTA
Rifayana Sanusi	082237704280	24	Muna I, Sulawesi Tenggara	Perempuan	S1	LAINNYA
Sarman	082290120963	39	Muna/Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	S1	PNS
JELITA	081243337417	26 tahun	Kolaka Utara	Perempuan	SMA	SWASTA
Rahmah Zam Zam	085240899492	29	Kabupaten Muna	Perempuan	S1	LAINNYA
Sulfianah	085325701722	29	Kolaka Utara	Perempuan	S1	LAINNYA
Irwan	082296315567	42	Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
SUNAR DIAYANSA	085256571237	34	DESA LAPADINDI KECAMATAN TONGKUNO KABUPATEN MUNA	Laki-Laki	S1	LAINNYA
La Ade	082247016170	48	Desa Tanjung, KEC Tongkuno, Kab Muna	Laki-Laki	SMA	LAINNYA
Jusmawati	085299310053	28	Kolaka Utara	Perempuan	S1	LAINNYA
Pangeran	085240513334	46	Kolaka utara Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	DIPLOMA	WIRAUSAHA
Andi Muhamad Haris	082196323300	49	Kolaka	Laki-Laki	SMA	LAINNYA
Rais	082319879851	47	Muna Barat	Laki-Laki	S1	PNS
Faisyal	081353868090	36	Muna barat	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Nurrahmawati	085295343702	26	Kolakq Utara	Perempuan	S1	LAINNYA
Sitti mustabsirah	082271398848	43	Ranteangin kec Ranteangin Kab Kolaka Utara	Perempuan	S1	LAINNYA
Sumarto	082187025555	50	Kab.Muna	Laki-Laki	S1	PNS
Wa Ode Goronggo., S. PD	085376719271	37	MUNA	Perempuan	S1	LAINNYA
Linda Sari Bustang	085255612622	27	Desa tambuha	Perempuan	S1	SWASTA
Dewi sartika ilham	085299576009	34 tahun	Kolaka utara	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA
Cinta asmaul	082391581093	20	Sulawesi tenggara	Perempuan	SMA	LAINNYA
RISWAN	085342919915	42	Kolaka Utara	Laki-Laki	SMA	PNS, LAINNYA
Nani Wijaya	085256374929	32	Muna	Perempuan	SMA	LAINNYA

ISMI RAMDANI	082231750245	26	KOLAKA UTARA	Perempuan	SMA	WIRAUSAHA
Irajaya Supari	085298420567	38	Kolaka Utara/Sulawesi Tenggara	Perempuan	S1	LAINNYA
Ardiansyah	082344308008	32	Kolaka utara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Suhendra	082282954345	36	Kab. Kolaka Utara prov. sulawesi tenggara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
IRWIN SUSANTO	082190751725	31	Kabupaten. Kolaka/Provinsi.Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	SMA	LAINNYA
Imelda Agustin	081526091893	18	Kolaka Utara/Sulawesi Tenggara	Perempuan	SMA	LAINNYA
Husnul Khatimah	085295195845	25 tahun	Kolaka Utara/Sulawesi Tenggara	Perempuan	S1	GURU HONORER
Andi masniar	081355205528	35	Kolaka utara/Sulawesi Tenggara	Perempuan	SMA	IRT
Muzdalifah	081243160428	28 tahun	Kolaka utara	Perempuan	S1	ASN PPPK
Misbahul jannah	+62 856-5715-4386	28	Kolaka utara, Sulawesi tenggara	Perempuan	S1	IRT
Fitri Handayani	082393603058	24	Kolaka Utara, Sulawesi tenggara	Perempuan	S1	LAINNYA
NURLMAN ILYAS	085253007894	27	BUTON TENGAH	Laki-Laki	S1	LAINNYA
HENDAR GAPUR JUFRI	082178269014	40	KOTA BAUBAU	Laki-Laki	S1	PNS
suhendra	082293150589	35	baubau	Laki-Laki	S1	PNS
Ujang S.Sofyan	082271226767	53	Buton Tengah/Sultra	Laki-Laki	S1	PNS
Sitti Risda	08114052337	42	Muna	Perempuan	S1	PNS
Syahrul	085341570656	44 tahun	Kab. Buton Tengah Provinsi Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	S1	PNS
Ali Idris Siarkanasa	082228222892	49	Kabupaten Buton Tengah Provinsi Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	DIPLOMA	LAINNYA
Muliati	082334914491	42 thn	Kolaka Utara,watunohu, Sulawesi tenggara	Perempuan	S1	SWASTA
MUSMULIADI	081343784441	37	Kolaka utara	Laki-Laki	DIPLOMA	LAINNYA
Jul adha ridwan	082139700898	36	Buton Tengah	Laki-Laki	S1	PNS, LAINNYA
Usman	081217082335	39	Kolaka Utara	Laki-Laki	SMA	LAINNYA
Syamsiah	082347517544	34 thn	Nyule kec. Watunohu kolaka utara	Perempuan	SMA	LAINNYA
La Ode Rahmat Arasyid	085333449730	42 tahun	Kota Kendari	Laki-Laki	S1	LAINNYA

Besse Fika Aswari	082343720655	25 tahun	Kabupaten Kolaka Utara	Perempuan	S1	LAINNYA
Ahmad	082348670130	40	Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	SWASTA
BACHTIAR LAJI	082213635425	45	Bombana	Laki-Laki	S2	PNS
Nurhayati	081343820657	34	Kolaka utara	Perempuan	DIPLOMA	PNS
Sudarmin	082318062676	33	Buton Selatan	Laki-Laki	S1	PNS
Roslina	082349630225	32	Kolaka Utara	Perempuan	S1	LAINNYA
Nur Rahmadani	082292588154	26	Kolaka Utara	Perempuan	S1	LAINNYA
Alias Susen	082345185427	36 Tahun	Buton Utara	Laki-Laki	S1	PNS
ASTRIANI	085219777728	47	Wakatobi	Perempuan	S1	PNS
BASO SULTAN	085334332010	41	Kolaka utara	Laki-Laki	SMA	WIRUSAHA
Sultan Sutrismat	082293819266	27	Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Ahmad Yani	085321745666	38	Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Musran	082292952420	35	Kota Baubau	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Muh ikbal	082231762848	36	Kolaka Utara sultra	Laki-Laki	S1	WIRUSAHA
Sultan Sutrismat	085244633819	27	Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
La Ode Muhamad Karamanuru	082189452801	37	Kec. Batauga Kab. Buton Selatan Prov. Sultra	Laki-Laki	SMA, S1	PPPK
Agustian Ode Adam	082227474655	40	Kota Baubau provinsi Sulawesi tenggara	Laki-Laki	DIPLOMA	Tenaga honorer
La Ode Syukur Maisi	082292993252	44 Tahun	Muna	Laki-Laki	SMA	Nelayan
Musakkir	085314616274	30	Lasusua, Kec. Lasusua, Kab. Kolaka Utara	Laki-Laki	S1	Penyelenggara Pemilu (PPK)
Yusuf Basri	085825149778	44	Kolaka Utara	Laki-Laki	SMA	Petani
Martiman	085280177092	32	Muna	Perempuan	DIPLOMA	Puas
Ardianza	082291548648	36	Bombana	Laki-Laki	S1	PPPK
Wiskar	081329597126	29	KOLAKA UTARA	Laki-Laki	SMA	Wirusaha
Zahaluddin	082151017427	41	Kota baubau	Laki-Laki	S1	Honoror
La Ode Ahmad Darman	082229086891	42	Kendari	Laki-Laki	S2	PNS
MUSTAMIN	085180943104	47	Kolaka Utara/ Sulawesi tenggara	Laki-Laki	S1	PNS
Nurdiana	085255884846	37	Kolaka utara	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA
Sabar	081341115129	30	Kolut	Laki-Laki	S1	SWASTA
Nuim Hayat	085211334777	30	Konawe Kepulauan	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Nusmi	082371373165	44 tahun	Kolut/Sultra	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA

Nursani	081241077598	49 tahun	Kolaka Utara Sulawesi Tenggara	Perempuan	SMA	LAINNYA
MARDIN	085696785135	37	KABUPATEN KONAWE SELATAN	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Riswan	085338829723	26 tahun	Kolaka utara	Laki-Laki	SMA	LAINNYA
Bahar Arifin	082291908752	40	Kabupaten Muna Barat, Provinsi Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	S1	LAINNYA
ILMAN YASIN	082187628164	27	Kabupaten Buton tengah	Laki-Laki	S1	LAINNYA
Seti mariana	082347632133	32 tahun	Konawe utara / sultra	Perempuan	S1	PNS
Wa Ode Rahmawati	08114007385	38 Tahun	Kabupaten Muna	Perempuan	SMA	PNS
hardiana	085299020277	35 tahun	Kolaka, Sulawesi Tenggara	Perempuan	S1	LAINNYA
AKHIRUDDIN	0811405596	51 Tahun	Kolaka Provinsi Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	S1	PNS
Muhammad Ruslan	087819462374	39	Konawe	Laki-Laki	S2	PNS
siska puspa dewi	081354362053	39 thn	kota baubau	Perempuan	S1	PNS
Anjal Bihatmaputra	085342545419	31	Powatu/Kendari/Sulawesi Tenggara	Laki-Laki	S1	Pendamping Desa
Jakia	081245100261	39	Kabupaten Buton sulawesi tenggara	Laki-Laki	SMA	PPNPN
Rahmat K	082189043043	44	Kota Kendari	Laki-Laki	S2	SWASTA

